

# ETHS Rücksende- / Retourschein

Servicehotline: 03441-228526 | Mo - Fr 9:00 - 17:00

Die Ware gefällt nicht?  
Sie haben ein Widerrufsrecht von 14-Tagen.

Für eine **schnelle Bearbeitung** füllen Sie diesen Rücksendeschein komplett aus und legen diesen zusammen mit einer Rechenkopie Ihrer Rücksendung bei. Bitte geben Sie **immer den Rücksendegrund** an.



**Rücksendung an:**  
ETHS Ersatzteil Handel Stehlik, Gleinaerstr. 42, 06712 Zeitz

Name \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_  
PLZ / Ort \_\_\_\_\_  
Telefonnummer \_\_\_\_\_  
Bestellnummer \_\_\_\_\_  
Rechnungsnummer \_\_\_\_\_

**Rücksendegrund**  1 Gefällt nicht    2 Passt nicht    3 Falsch bestellt    4 Falsch geliefert    5 Zu spät erhalten    6 Anders als abgebildet    7 Preis-Leistung    8 Artikel defekt (8a Umtausch | 8b Gutschrift)

| Artikelnummer | Bezeichnung (ggf. Problembeschreibung) | Grund |
|---------------|--|-------|
|               |  |       |
|               |  |       |
|               |  |       |
|               |  |       |
|               |  |       |

**1** Artikelnummer, Bezeichnung und Rücksendegrund eintragen.  
Bei Umtausch oder Widerruf kann nur unbenutzte Ware zurück genommen werden.

**2** Artikel, Retourenschein und Rechenkopie ins Paket packen.  
Für den Rückversand können Sie gerne unseren Karton verwenden.

**3** Paket ausreichend frankieren oder Rücksendemarke aufkleben.  
Rücksendemarke anfordern nur bei Reklamation.

**4** Paket zum Paketshop bringen oder mitnehmen lassen.  
Wir kontaktieren Sie, sobald Ihre Rücksendung bei uns bearbeitet wurde.

**Ihre Kontodaten für Rückbuchung (außer bei PayPal)**

Name \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_ BIC \_\_\_\_\_